

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Administrasi Publik pada program Pascasarjana Magister Administrasi Publik, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta. Tidaklah mungkin tesis ini dapat diselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Kemala Motik Gafur, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Husein Umar, SE, MBA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulisan tesis ini.
4. Para dosen dan staf non akademik di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
5. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
6. Keluarga tercinta serta semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak sempat disebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan pelaksanaan layanan kesehatan dan administrasi dan perizinan di Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta pada khususnya serta

bermanfaat pula bagi perkembangan teori-teori administrasi publik dan manajemen organisasi.

Jakarta, Agustus 2004

Penulis